



La Nouvelle Certification

Rencontre régionale Île-de-France

Vendredi 03 décembre 2021

Une démarche de groupement avec un outil d'évaluation interne partagé GoCertif[©]

François Pagès - Coordinateur Qualité-Gestion des risques

Cédric Filias - Responsable Qualité

CHI Robert Ballanger Aulnay-sous-Bois



Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



Le GHT Grand Paris Nord Est

- Un Direction commune GHT
- Une Politique GHT d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Une démarche coordonnée de préparation à la Certification

				Date visite V2020	Résultat V2014	
					Initial	Final
 <p>CHI Robert Ballanger</p>	<p>MCO SSR PSY</p>	<p>771 lits et places</p>	<p>Jun 2022</p>	<p>D-Sursis à la Certification</p>	<p>B-Certifié avec recommandations pour les 3 hôpitaux</p>	
 <p>GHI Le Raincy-Montfermeil</p>	<p>MCO SSR USLD</p>	<p>609 lits et places</p>	<p>Septembre 2022</p>	<p>D-Sursis à la Certification</p>		
 <p>CHI André Grégoire</p>	<p>MCO SSR</p>	<p>398 lits et places</p>	<p>Octobre 2022</p>	<p>C-Certification conditionnelle</p>		
<p>Aulnay-sous-Bois</p>						
<p>Montreuil</p>						



Le phasage des évaluations internes

Formation-Action des référents
Qualité, des auditeurs internes et
des représentants d'usagers

Mars Juin 2021



Réalisation de Patients-Traceurs
en autonomie par les référents
formés au sein de leur service

Mi-Mars Septembre 2021



Conduite des Audits Système
Représentants des usagers et
Gouvernance Site & GHT

Mi-Mars Septembre 2021



Conduite de Parcours
Traceurs

Juillet Novembre 2021



Réalisation d'une visite à blanc d'une
semaine sur chaque site par les services
Qualité des 3 hôpitaux + volontaires
16 Parcours Traceurs, 12 Traceurs Ciblés,
16 Audits Système Professionnels

Septembre Décembre 2021



Restitution générale à la fin des visites à blanc :
Rendu des résultats globaux Calista

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



GoCertif, un outil interne d'évaluation

CALISTA

Résultats Globaux
Etablissement

Développement d'un outil d'évaluation interne complémentaire à CALISTA reprenant la même organisation des grilles d'évaluation

Fichier Excel par méthode avec les mêmes filtres de spécification que CALISTA

Outil déployé sur le GHT

Résultats rendus par évaluation aux services, y compris celles des visites à blanc

GoCertif

Résultats rendus par
évaluation

Résultats par critère et un résultat global

Alerte sur les situations de fiche d'anomalie

Equivalence du résultat en niveau de Certification

Historisation et évolution dans le temps des résultats



Présentation de l'outil GoCertif

© GHT Grand Paris Nord-Est - Septembre 2021 - Tous droits réservés
Direction Qualité - Gestion des risques

Cliquer ici pour insérer votre logo établissement / GHT

Groupement Hospitalier de Territoire
Grand Paris Nord-Est
Aulnay-sous-Bois • La Balnaye-Montfermeil • Montfermeil

GoCertif®

[Indiquer le nom du GHT / de l'Établissement]

**SE PRÉPARER À LA VISITE DE CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
À destination des établissements de santé**

Méthodes d'évaluation : **Patient-traceur / Observations**

Accéder :

CHAMP D'APPLICATION

Grille saisie Résultats Graphiques Eléments de preuve Grille saisie imprimable Consignes NA

Méthode Patient-traceur

CHAMP D'APPLICATION

0- Tout l'établissement

- 1- Chirurgie et interventionnel
- 1- Maternité
- 1- Psychiatrie et santé mentale
- 1- Soins de longue durée
- 2- Ambulatoire
- 2- Hospitalisation à domicile
- 4- Enfant et adolescent
- 4- Patient âgé (+ 75 ans)
- 5- Patient en situation de handicap

CHAMP D'APPLICATION

Méthode Parcours traceur

CHAMP D'APPLICATION

0- Tout l'établissement

- 1- Chirurgie et interventionnel
- 1- Maternité
- 1- Psychiatrie et santé mentale
- 1- Soins critiques
- 1- Soins de suite et réadaptation
- 1- Soins de longue durée
- 2- Ambulatoire
- 2- Hospitalisation à domicile
- 3- SAMU-SMUR
- 3- Urgences
- 4- Enfant et adolescent

TRACEUR CIBLE

TRACEUR CIBLE

- Circuit du médicament et des produits de santé
- Gestion des produits sanguins labiles
- Gestion des événements indésirables graves
- Prévention des infections associées aux soins
- Accueil non programmé
- Transport intra hospitalier des patients
- Prélèvement et greffe d'organes et de tissus

AUDIT SYSTEME

AUDIT SYSTEME

- Leadership
- QVT & travail en équipe
- Engagement des patients
- Dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins
- Maîtrise des risques
- Coordination territoriale
-
- Représentants des usagers
- Gouvernance
- Professionnels

La grille de saisie

Traçabilité du profil du patient évalué ou du thème pour les autres méthodes

Pour retrouver facilement l'évaluation sur Calista si celle-ci y a été saisie




[Retour Accueil](#)

Décryptage des éléments d'évaluation pour faciliter leur lecture / appropriation (champ personnalisable)

ÉVALUATION N°1

Code Calista :	
Etablissement / Site :	CHI R. Ballanger
Service :	Médecine interne
Date de l'audit (JJ/MM/AA) :	12/03/2021
Auditeurs (Nom-Fonction-Service) :	
Méthode :	Patient-traceur / Observations
1. Secteur PEC :	Médecine
2. Mode PEC :	Hospitalisation complète
3. Mode entrée :	Urgences
4. Âge patient :	Patient âgé (+ 75 ans)
5. Caractéristiques patient :	Patient en situation de handicap
Autres précisions (pathologie...) :	

Possibilité de filtrer sur le mode d'évaluation

© GHT Grand Paris Nord-Est - Mars 2021 - Tous droits réservés

Critère	Élément d'évaluation	Précisions sur l'élément d'évaluation (reformulation sous forme de questions)	Champ d'application	Mode d'évaluation	Réponses	Prise de notes / Précisions	PLAN D'ACTIONS (Préciser le pilote et l'échéance)
1.1-01 : Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de maturité ou de discernement sur son état de santé	Le patient, sans avoir à le demander, est informé sur son diagnostic (hypothèse, confirmation), son état de santé, ses traitements, ses soins, la durée prévisionnelle de sa prise en charge, etc.	Avez-vous été régulièrement informé sur votre maladie et son évolution, vos examens (la date prévue, et les résultats de ces examens), votre traitement ?	0- Tout l'établissement	Patient	Non		
1.1-01 : Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de maturité ou de discernement sur son état de santé	Si son admission a été faite aux urgences, le patient a été informé du délai de sa prise en charge en fonction de son état de santé.	Spécifique patients admis via les urgences Êtes-vous passé par les urgences ? Vous-aton informé combien de temps votre prise en charge aux urgences allait prendre ?	0- Tout l'établissement	Patient	Oui		
1.1-01 : Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de maturité ou de discernement sur son état de santé	L'équipe témoigne de l'information donnée au patient.	Quelles informations ont été données au patient ? Comment ? Demander à l'équipe si une traçabilité des informations délivrées est retrouvée dans le dossier	0- Tout l'établissement	Professionnels	Non		
1.1-01 : Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de maturité ou de discernement sur son état de santé	Les informations destinées aux enfants et adolescents sont adaptées à leur niveau de compréhension.	Spécifique enfants-adolescents Comment avez-vous adapté les informations données aux enfants et adolescents ?	0- Tout l'établissement	Professionnels	Patient non concerné		

Saisie des réponses aux éléments d'évaluation (menu déroulant)

Possibilité de faire des filtres complémentaires : chapitre / objectif du manuel, niveau d'exigence, fiches pédagogiques HAS, thématiques V2014, IQSS...)

Champs prévus pour la prise de notes durant l'évaluation et la définition des actions d'amélioration issues de celle-ci

Points forts	
Points d'amélioration	

Possibilité en fin d'évaluation de lister les points forts et les points d'amélioration

Les résultats



Retour Accueil

Traçabilité du profil du patient évalué automatique

Affichage automatique du score par critère avec indication du score NA si pour un critère le patient n'est pas concerné. Score en rouge si < à 50%

EVALUATION N°1	EVALUATION N°12
CHI R. Ballanger	
Médecine interne	
12/03/2021	
Patient-traceur / Observations	Patient-traceur / Observations
Médecine	
Hospitalisation complète	
Urgences	
Patient âgé (+ 75 ans)	
Patient en situation de handicap	

Calcul de la moyenne des scores par critère si plusieurs évaluations

© GHT Grand Paris Nord-Est - Mars 2021 - Tous droits réservés

Critère	Libellé Critère abrégé	Champ d'application	Score par critère	Fiche anomalie	Score par critère	Fiche anomalie	Moyenne par critère
1.1-01 : Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de maturité ou de discernement sur son état de santé	Information claire/adaptée (1.1-01)	0- Tout l'établissement	25%		25%		25%
1.1-02 : Le patient est impliqué, s'il le souhaite, dans l'évaluation bénéfique/risque de toute décision majeure pour sa prise en charge	Implication patient / évaluation bénéfique- risque (1.1-02)	0- Tout l'établissement	#N/A		100%		100%
1.1-03 : Le patient exprime son consentement libre et éclairé sur son projet de soins et ses modalités	Consentement patient (1.1-03)	0- Tout l'établissement	0%	Oui	100%	/	8%
1.1-04 : L'enfant ou l'adolescent est invité à exprimer son avis sur le projet de soins	Expression avis enfant ou adolescent (1.1-04)	0- Tout l'établissement	0%		0%		0%
1.1-05 : Le patient bénéficie de messages renforçant sa capacité à agir pour sa santé	Message santé publique-Prévention primaire (1.1-05)	0- Tout l'établissement	40%		40%		40%
1.1-06 : Le patient bénéficie d'actions pour devenir acteur de la mise en œuvre de sa prise en charge	Patient acteur de PEC (1.1-06)	0- Tout l'établissement	100%		100%		100%
1.1-07 : Les futurs parents discutent d'un projet de naissance avec l'équipe soignante dès le début de la grossesse.	Participation projet naissance (1.1-07)	1- Maternité	0%		#N/A		0%
1.1-08 : Le patient a pu désigner la personne à prévenir et la personne de confiance de son choix.	Personne à prévenir / confiance (1.1-08)	0- Tout l'établissement	67%		67%		67%
1.1-09 : Le patient, en prévision de sa sortie, est informé des consignes de suivi pour les médicaments qui lui sont prescrits	Information patient / Médicament (1.1-09)	0- Tout l'établissement	100%		100%		100%
2.3-14 : Les équipes maîtrisent le risque infectieux lié aux dispositifs invasifs en appliquant les précautions adéquates	Risques liés aux dispositifs invasifs (2.3-14)	0- Tout l'établissement	100%		100%		100%
2.3-16 : Les équipes maîtrisent le risque de dépendance iatrogène.	Risque dépendance iatrogène (2.3-16)	0- Tout l'établissement	100%		100%		100%
2.3-19 : Les équipes maîtrisent les risques liés à l'utilisation d'éléments ionisants	Risques liés à utilisation éléments ionisants (2.3-19)	0- Tout l'établissement	100%		100%		100%

Indication d'une fiche d'anomalie générée pour les critères impératifs dont le score est de 0%

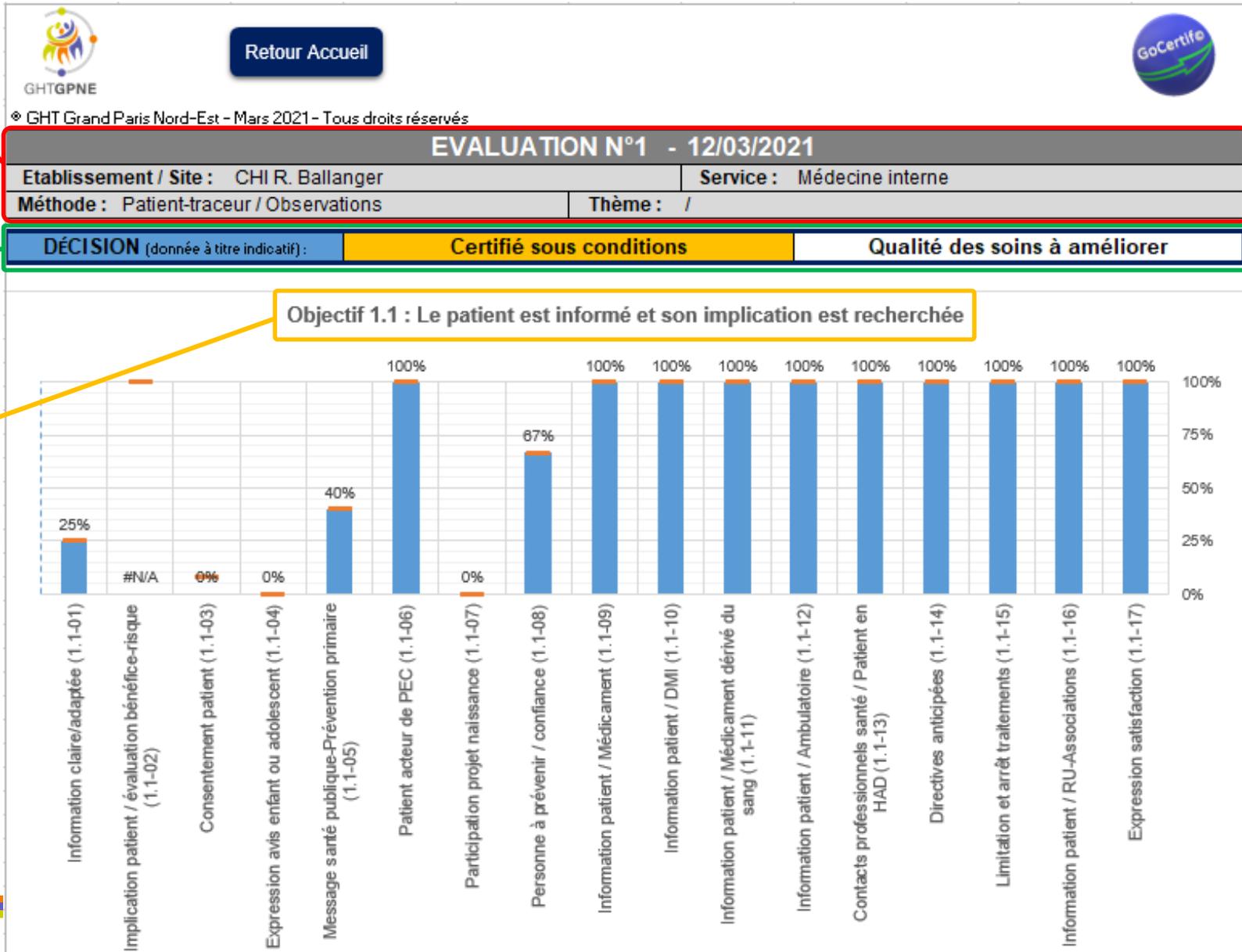
SCORE	NB FA*	SCORE	NB FA*
95%	1	96%	0

Calcul du score de l'évaluation et du nombre de fiches d'anomalie générées

DÉCISION (donnée à titre indicatif)	DÉCISION (donnée à titre indicatif)
Certifié sous conditions	Certifié avec mention
Qualité des soins à améliorer	Haute Qualité des soins

Niveau de décision de certification pour l'évaluation donné à titre indicatif

La représentation graphique



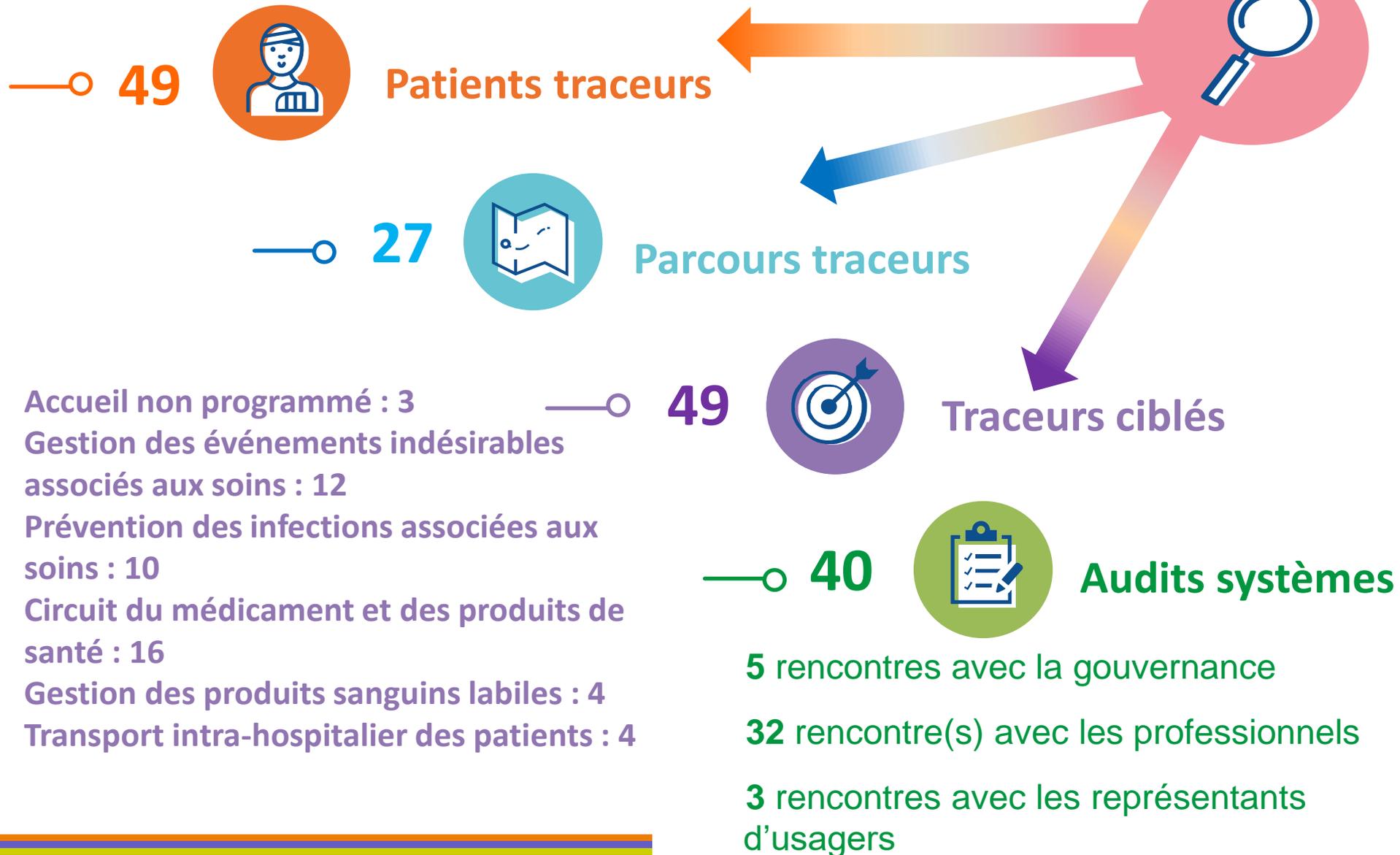
Rappel automatique des informations principales de l'évaluation

Rappel automatique du niveau de décision de certification pour l'évaluation

Affichage par objectif en fonction du profil du patient ou du thème :

- Score par critère en bleu
- Moyenne des évaluations indiquée par un trait orange

Mise en application sur le GHT



Retours d'expérience

- **Autonomie des services et des référents dans la réalisation des évaluations**
- **Pédagogie et appropriation facilitée des attendus par les équipes**
- **Implication des professionnels de la Gouvernance au Terrain et des représentants d'usagers**
- **Satisfaction des équipes à disposer de leurs résultats**
- **Amorce d'une dynamique d'amélioration sur les parcours**
- **Responsabilisation accrue des équipes avec une « Certification » par parcours ou service**
- **Développement d'approches communes sur le groupement**
- **Démarche intégrée dans la préparation de la Certification avec un horizon au-delà de la visite**



Pour en savoir plus

CHI Robert Ballanger



François Pagès – Coordinateur Qualité-Gestion des risques

francois.pages@ght-gpne.fr

01.49.36.72.09

Cédric Filias – Responsable Qualité

cedric.filias@ght-gpne.fr

01.49.36.71.43

Groupement Hospitalier de Territoire

Grand Paris Nord-Est

Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil



Patients, soignants,
un engagement partagé

GHT Grand Paris Nord-Est

CHI Robert Ballanger
Boulevard Robert Ballanger
93600 Aulnay-sous-Bois
www.ch-aulnay.fr

GHI Le Raincy – Montfermeil
10 Rue du Général Leclerc
93370 Montfermeil
www.ch-montfermeil.fr

CHI André Grégoire
56 Boulevard de la Boissière
93100 Montreuil
www.chi-andre-gregoire.fr



GHT Grand Paris Nord-Est



@ght_gpne1



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Groupement Hospitalier de Territoire

Grand Paris Nord-Est

Aulnay-sous-Bois - Le Raincy-Montfermeil - Montreuil

