

# Rencontre régionale IDF

## Retours d'expérience EV

Pr B Guidet

EV patients traceurs

# Médecin patients-traceurs

- *Mission*
  - *Conduire 4 entretiens en une journée*
- *Formation*
  - *Site Calista (HAS)*
  - *Formation présentielle : 1 journée*
  - *Validation sur Calista par thématiques.*
- *Qualités requises*
  - *Travail de médecin*
  - *Objectivité*
  - *Documentation*
  - *Indépendance*

# Médecin patients-traceurs

- *Nombre de visites:*
  - *4 visites/an*
- *Positionnement dans l'équipe*
  - *Une seule journée*
  - *Importance de la coordination et du travail en amont*

# Questions?

- Perception sur ce nouveau profil d'EV
  - Intégré à la pratique = pas artificiel
- Avantages de la méthode du patient traceur
  - En lien direct avec les équipes soignantes
- Bénéfices de la mission d'EV dans la pratique quotidienne
  - Ouverture,
  - Intégration
- *Difficultés pour la synthèse*

# La méthode Patient Traceur : Qu'est-ce que c'est ?

- **Choix en fonction du type de recrutement (requête DIM préalable)**
  - ▶ Pathologies fréquentes
  - ▶ Adulte vs pédiatrie
  - ▶ Admission urgente vs programmée
  - ▶ Précarité sociale oui/non
  
- **Possibilité d'ajouter des patients lors de la visite**
  
- **Demande d'autorisation du patient**
  
- **Il faut que l'ES propose plusieurs patients pour chaque patient traceur afin de pouvoir choisir et d'avoir une solution de remplacement (refus, absence pour examen,...)**

# La méthode Patient Traceur : 2

- Temps d'entretien avec le patient
- Temps d'entretien avec l'équipe
- Temps d'observation : locaux, dossier médical, poste de soins...;
- Remplissage de la grille + commentaires

# Retour d'expérience Expert-visiteur

## ■ Quelles sont les points de vigilances ?

- ▶ Poser des questions ouvertes
- ▶ Ne pas remplir la grille en temps réel afin de préserver la qualité du contact
- ▶ Garder son indépendance
  - Pas de jugement
  - Pas de comparaison
  - Pas d'ingérence
- ▶ Attention certains points déclenchent l'ouverture d'une fiche anomalie
  - Il faut dans ce cas justifier et croiser avec les constatations des autres EV

## ■ Quelles sont les points facilitants ?

- ▶ Approche très similaire à ce que l'on fait en clinique
- ▶ Approche intégrative
- ▶ Bien avoir intégré les éléments de la grille
- ▶ Rédiger des commentaires en bas de grille

**Merci**